

תבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי מאן דהוא.  
התקשרות תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה הנוסמכים

**פרוטוקול ועדת מכרזים מיום 17.9.2017**  
**פרוטוקול מס' 104/17**

נוכחים : מר אבי כהן, מנכ"ל המשרד, יו"ר  
מר ירון שטיינברג, סגן החשב, חבר  
עו"ד סורל הרלב, היועץ המשפטי, חבר  
גבי שי-לי שפיגלמן, ראש מטה ישראל דיגיטלית, משקיפה  
עו"ד אושרת מור-ברק, ממונה - ייעוץ משפטי (מטה ישראל דיגיטלית), משקיפה  
גבי קרינה קליגר, ראש תחום תקציבים, חברה  
מר יגאל פחימה, מנהל יחידת הרכש, חבר  
גבי שני חיון, מנהלת לשכת ראש מטה ישראל דיגיטלית, משקיפה  
גבי אורנית אדרעי, מרכזת ועדת מכרזים

**התקשרויות עם חברת edX - הפלטפורמה הלאומית לקורסים ולהכשרות "קמפוס" והפלטפורמה  
הבינלאומית IsraelX - מימושי אופציה**

מצורפת בקשה של ראש מטה המיזם הלאומי ישראל דיגיטלית, הגב' שי-לי שפיגלמן.

הבקשה מתייחסת להארכת תקופת שונות על פי אופציות שניתנו בהסכמים נשוא הבקשה וכן להרחבת תקופת ההסכמים ולתוספת שירותים. על מנת שלא לעכב את מימושי האופציות, הוחלט לקיים דיון אחד במימושי האופציות ודיון נפרד נוסף בהרחבות המבוקשות. עניינו של פרוטוקול זה הוא מימושי האופציות.

התקשרות אחת עם edX עניינה הוא שירותי ניהול והפעלה של הפלטפורמה הלאומית "קמפוס" בקישור <https://campus.gov.il> ("הפלטפורמה הלאומית") והתקשרות שנייה עם edX עניינה הוא תשלום דמי חברות לפלטפורמה הבינלאומית "Israel X", בקישור: <https://www.edx.org/school/israelx> ("הפלטפורמה הבינלאומית").

**רקע לדיון**

בפרוטוקול מיום 26.5.2015 ומיום 1.7.2016, אישרה ועדת המכרזים (ענ"א) במשרד ראש הממשלה התקשרות עם חברת edX, Inc. לצורך הקמה והפעלה של פלטפורמה לאומית להעברת שיעורים מקוונים מרובי משתתפים (MOOC = Massive Online Open Courses) בישראל וכן לצורך שימוש בפלטפורמה בינלאומית קיימת של edX להכשרות ולקורסים מסוג MOOC. זאת, בפטור ממכרז לפי תקנה 3(31) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. היקף ההתקשרות הכולל נקבע על 8,028,874 ש"ח כולל מע"מ, כאשר מתוך סכום זה סך של 4,007,520 ש"ח חייב בתשלום מע"מ (עלויות הצוות המקצועי) והיתרה בסך של 3,300,000 ש"ח אינה הייבת בתשלום מע"מ, כיוון שמדובר בשירותים הניתנים בחו"ל. ההתקשרות אושרה בכפוף לקבלת אישור ועדת הפטור בחשב הכללי.

ביום 7.7.2015, אישרה ועדת הפטור בחשב הכללי את ההתקשרות בעלות של 8,028,874 ש"ח, כולל מע"מ, לתקופה של שנתיים עם אופציה לשנה נוספת. זאת, בכפוף לכך שאחת לשנה היחידה המקצועית תציג בפני ועדת המכרזים את סטטוס התקדמות הפרויקט, לרבות התייחסות להקמת ולהתאמת שתי הפלטפורמות, פירוט הקורסים שמוקמים ומופעלים על גביהן, היקף הנשתמשים והיעדים לשנים הבאות, וכן בכפוף לכך שעלות ההתקשרות עם cdX תהיה בדולרים, למעט רכיב עלות היועצים שישולם בשקלים.

בהמשך לכך, ביום 10.1.2016, נחתמו עם cdX שני הסכמים: הסכם להקמת הפלטפורמה הלאומית ("ISRAEL NATIONAL ON-LINE COURSES SITE SERVICES AGREEMENT") והסכם החברות בפלטפורמה הבינלאומית ("CONTRIBUTING MEMBER PARTICIPATION AGREEMENT").

הסכם הפלטפורמה הלאומית כלל נדבכי שירות שונים, ובכללם הקמת התשתית המיחשובית הנדרשת לפלטפורמה, הענקת שירותי תמיכה פדגוגית וטכנית במפתחים ובמשתמשים, הענקת שירותי תמיכה מקצועית, תרגום הפלטפורמה הלאומית וכן שירותי אירוח ותחזוקה על גבי שרתי AWS. תקופת הסכם הפלטפורמה הלאומית נקבעה לתקופה של שנתיים עם אופציה להארכה של שנה נוספת. לגבי שירותי האירוח נקבע, כי הם יוענקו לתקופה של שנה מיום עליית הפלטפורמה לאוויר עם אופציה למשרד להאריך את שירותי האירוח לתקופות של שישה חודשים כל פעם. עלות הסכם הפלטפורמה הלאומית עמדה על \$1,098,464, המורכבת מ-\$165,000 בגין תחזוקה + \$390,732 שנתי בגין תמיכה המקצועית + \$152,000 בגין יתר השירותים. עלות מימוש האופציה לשירותי האירוח עמדה על \$75,000 לכל חצי שנה.

ביום 16.8.2016, אישרה ועדת המכרזים המשרדית (פרוטוקול 14/16) להגדיל את הריטיינר החודשי עבור התמיכה המקצועית, כך שעלותו החודשית תעמוד על \$38,665, וכן נחתם תיקון להסכם ביום 24.8.2016. ביום 20.3.2017, אישרה ועדת המכרזים המשרדית לענייני תקשוב (עני"א) מימוש אופציה להארכת שירותי אירוח (hosting) בהיקף של 75,000 דולר לתקופה של חצי שנה (פרוטוקול 2/17), ובהתאם לכך ניתנה ל-cdX הודעה על מימוש אופציה. יצוין, כי הודעת המשרד בקשר עם שירותי האירוח ניתנה ביחס לתקופה שעד ליום 30.11.2017, ואילו במסמך נאוחר של החברה היא התייחסה לתקופה שעד יום 16.11.2017.

בהתאם להסכם הפלטפורמה הבינלאומית, נקבעה בין היתר מכסת קורסים של מוסדות להשכלה גבוהה בישראל להעלאה לפלטפורמה של לפחות ארבעה קורסים ולכל היותר 20 קורסים בכל שנה. תקופת הסכם הפלטפורמה הבינלאומית נקבעה לשנתיים עם אופציה להארכה של שנה נוספת. עלות ההסכם עמדה על \$500,000 בגין דמי חברות ראשוניים ועוד \$45,000 לכל שנת חברות החל מהשנה השנייה.

### הפלטפורמה הלאומית והפלטפורמה הבינלאומית – תמונת מצב

ראש המטה מדווחת על סטטוס הפלטפורמה הבינלאומית -

במהלך תקופת הסכם הפלטפורמה הבינלאומית, פורסמו שני "קולות קוראים" בשיתוף עם המועצה להשכלה גבוהה. ב"קול הקורא" הראשון זכו שבעה מוסדות אקדמיים ישראליים למענקים ששילם המל"ג (בשיתוף מטה ישראל דיגיטלית) להפקת תשעה קורסים (סך הכל) במגוון נושאים (לדוגמה: "Digital Culture", "Environmental Protection and Sustainability", "The Bible in Light of the Ancient Near East", ו-"Viruses & How to Beat Them: Cells, Immunity, Vaccines"). קורסים אלה הופקו במהלך שנת 2016 ועלו לאחרונה לפלטפורמה הבינלאומית. בין המוסדות האקדמיים שזכו במענקים להפקת הקורסים האמורים ניתן למצוא את הטכניון, אוניברסיטת תל אביב, אוניברסיטת בן גוריון, אוניברסיטת בר אילן, אוניברסיטת חיפה ועוד.

במסגרת ה"קול הקורא" השני (לשנת 2017) זכו לאחרונה שמונה מוסדות אקדמיים במענקי עידוד להפקת אחד-עשר קורסים שעתידים לעלות לפלטפורמה הבינלאומית במהלך שנה"ל תשע"ח. רשימת הקורסים הזוכים בקול הקורא השני כוללת, לדוגמה, את: מבוא לפסיקה, מערכות לומדות, אשנב למדעי המחשב, מבוא לכימיה כללית, ההיסטוריה של ישראל המודרנית, מבוא למדעי הפסיכולוגיה ועוד.

המועצה להשכלה גבוהה היא שותף אסטרטגי במהלך הנוגע לפלטפורמה הבינלאומית והשקיעה עד כה כ-14 מיליון (ב-matching עם מטה ישראל דיגיטלית) לטובת הפקת קורסים (מצ"ב מכתב מיו"ר הוועדה לתכנון ולתקצוב של המועצה להשכלה גבוהה, פרופ' יפה זילברשץ, התומך בבקשה להארכת ההתקשרות עם edX במסגרת הסכם הפלטפורמה הבינלאומית).

הוועדה מבקשת לקבל פירוט ביחס לביצוע השירותים על ידי החברה:

ראש המטה מתייחסת לאפשרות להעלות קורסים לפלטפורמת edX Edge ומסבירה כי בוצע שימוש שוטף ב-edge לטובת התנסות של הצוות והמוסדות כ"ארגו חול". שיטת ההפעלה שנבחרה בהוראת הקורסים במוסדות עצמם לא כוללת שימוש ב-edge ועל כן המטה בחר שלא לממש שירות זה; גישה ל-edX Studio - מבוצע בשוטף; הכשרות במשרדי edX בבוסטון - נוצלו עד כה 5 מתוך 7 הכשרות, שתי הכשרות הנוספות תבוצענה בחודש דצמבר 2017; הכשרות בישראל - בוצע (היו 2 הכשרות לאנשים מהתעשייה והאקדמיה); שיווק קורסים - בוצע.

לשאלת הוועדה, ראש המטה מסבירה כי להכשרות בבוסטון נשלחו אנשי הצוות המקצועי המועסקים על ידי edX במסגרת הסכם הפלטפורמה הלאומית. הוועדה שואלת מדוע לא נשלחו עובדי מדינה. ראש המטה מסבירה, כי היא עצמה עברה את ההכשרה ועד לאחרונה לא היה גורם רלוונטי במטה או בממשלה שכדאי שיעבור את ההכשרה. לאחרונה, נקלטה סגנית ראש מטה השכלה ויישום וגם היא תעבור את ההכשרה. מעבר לכך אנשי הצוות המקצועי כבר העבירו את הידע לרבים אחרים. בנוסף, אין כל מניעה מצד edX לשלוח גורמים נוספים להכשרה אם המטה יהיה מעוניין בכך. הוועדה מנחה, כי לגבי כל הכשרה שתבוצע במהלך שנת 2018 ואילך, תיבדק האפשרות לשלוח עובדי מדינה (אף ממשרדים אחרים) והיא טעונה אישור סגן החשב.

הוועדה מבקשת לקבל נתונים על מספר משתמשים וכן לדעת באם נגבה תשלום מהמשתמשים. בדיווח שנמסר על ידי ראש המטה לאחר ישיבת הוועדה נמסר, כי ארבעה מתוך תשעת הקורסים החלו לפעול בחודש אוקטובר 2017 ויש בתוך זמן קצר זה כ-8000 משתמשים מ-99 מדינות. ראש המטה מעדכנת, כי נגבה תשלום ויש עשרות משתמשים משלמים (סה"כ אלפי דולרים בודדים). טופס חלוקת ההכנסות הנדרש על מנת שהכסף יועבר למדינה נמצא בבדיקה בחשבות. לשאלת סגן החשב, ראש המטה מסבירה כי המנגנון הוא ש-edX מקבלים את ההכנסות מהקורסים ואמורים להעביר לחשבון בנק ייעודי של המשרד שנפתח לצורך כך, למטה יש גישה ישירה למידע אודות ההכנסות בפלטפורמה.

ראש המטה מדווחת על סטטוס הפלטפורמה הלאומית -

בחודש מאי 2016, השלימה edX את שלב הקמת המסד לפלטפורמה הלאומית ואתר "קמפוס" עלה לראשונה לאוויר. אז החלו תהליכי בקרת איכות (QA) לתרגום של הפלטפורמה ולפיתוח קורסים על גביה. התשתית הטכנולוגית שהוקמה במהלך שנת 2016, מאפשרת הפעלה של פלטפורמה לאומית בהיקפים העונים על צרכי מדינת ישראל. המערכת תורגמה על ידי edX לעברית ולערבית וכ-98% מהתקלות שהיו בתהליך ההקמה וההתאמה של הפלטפורמה הלאומית נפתרו לשביעות רצונו של המטה.

השלב הבא בפיתוח התשתית הטכנולוגית של אתר "קמפוס" הוא יצירת סביבת פיתוח אינטגרטיבית, אשר תאפשר לארגוני פיתוח ישראליים לפתח רכיבים חדשים להתאמת התשתית הטכנולוגית לצרכים המגוונים של המשק הישראלי שעלו במהלך תקופת ההתקשרות. לשם כך, נדרשת הרחבה של התמיכה והליווי של מהנדסי edX עבור אותם גופי פיתוח, עניין זה יעלה לדיון הנפרד בהרחבות המבוקשות.

עד היום, הועלו לפלטפורמה עשרה קורסי פיילוט עם כ-25 אלף משתמשים נסיינים, מתוכם 8,500 משתמשים שלמדו לפחות קורס אחד שלם על גבי הפלטפורמה הלאומית. קורסי הפיילוט שהועלו לפלטפורמה הם של משרד החינוך, משרד המשפטים, המשרד לשוויון חברתי, צה"ל (בית הספר המרכזי למחשבים) ועוד שבעה מוסדות אקדמיים שונים. בנוסף, במרוצת שנת 2017, החלו תהליכי תכנון ופיתוח של למעלה מ-100 קורסים נוספים המתוכננים לעלות לפלטפורמה הלאומית במהלך השנה הקרובה. קורסים אלה שייכים, בין היתר,

למשרד העבודה והרווחה, למשרד הבריאות, למשרד הפנים ולמרכז השלטון המקומי, לנציבות שירות המדינה, למרכז הארצי לבחינות והערכה ול-15 מוסדות אקדמיים ומכללות להכשרה מקצועית. קורס מרכזי שבכוונת המטה לפתח בעצמו הוא קורס פסיכומטרי מקוון, שעתידי לחסוך למשק הישראלי הוצאות של כ-650 מלש"ח במהלך 15 השנים הבאות ולתרום לא רק לצמיחה כלכלית מואצת, אלא גם לצמצום פערים כלכליים וגיאוגרפיים בחברה הישראלית. ביחס לקורס זה פרסם המשרד מכרז הנמצא בשלבי סיום. הפקת הקורסים אינה מתבצעת במסגרת ההסכם עם edX, אך נתמכת מקצועית על ידי הצוות המקצועי לגביו יפורט להלן.

בהתאם להסכם הפלטפורמה הלאומית, edX גייסה צוות של 4 יועצים מקומיים לצורך "תמיכה מקצועית" בפלטפורמה. בין היתר, הצוות המקצועי מלווה את מינהל הרכש בחשב הכללי בהליך של תכנון וקניית מכרז מרכזי למגוון ספקים הנחוצים לפיתוח ולהפקה של קורסים עבור הפלטפורמה הלאומית, על מנת להקל, לעודד ולהאיץ את תהליכי הפקת הקורסים על ידי משרדי הממשלה השונים. בנוסף, הצוות המקצועי סייע למטה בניסוח הדרישות לתכנית לעידוד הכשרה של הון אנושי במסגרת קורס אקדמי למעצבי למידה, על מנת לעודד את פיתוח ההון האנושי בתחום הלמידה הדיגיטלית. כן הכשיר הצוות המקצועי כ-120 מפתחים ומעצבי למידה של שמונה ארגוני פיתוח הדרכה, המפתחים כיום קורסים עבור הפלטפורמה הלאומית. כמו כן, במסגרת פעילות השיווק והחשיפה למיזם, השתתף והציג הצוות המקצועי בלמעלה מעשרה כנסים מקצועיים, מתוכם שלושה כנסים בינלאומיים.

לשאלת הוועדה, ראש המטה מסבירה כי כל מי שאמור לעבוד על הפלטפורמה צריך לעבור הכשרה שהיא בת יומיים, והכשרות מסוג זה ימשיכו להתבצע לכל ארגון נוסף שיפתח קורס עבור הפלטפורמה הלאומית. ראש המטה מסבירה, כי האינטרס של המטה הוא שצוותי הפיתוח יכירו את כלל תכונות המערכת על מנת להבטיח פיתוח איכותי, יעיל וזמין. בתחילת הדרך כל ההדרכות בוצעו על-ידי נציגי edX (שהגיעו לארץ) כי לא היה את הידע הנדרש. כיום מבצעים את ההדרכות הצוות של קמפוס באופן סדיר. הוועדה מנחה, כי בתוך 90 יום יוכנו כללים באשר למי זכאי לעבור את ההכשרות ושימור הידע ואלו יובאו לאישור סגן החשב והיועצת המשפטית במטה.

יצוין, כי הצוות המקצועי יושב במשרדי המטה, וזאת על מנת להפיק את המיטב מהישיבה המשותפת שלהם תחת קורת גג אחת ובסמיכות לגורמי המקצוע במטה. לאורך התקופה ניתנו הנחיות שונות על מנת להבטיח את האבחנה כי הצוות המקצועי אינו חלק ממוצבת כוח האדם של המטה. מכל מקום, בשל בעיית מקום במטה, המטה מעוניין כיום כי החברה תשכור לצוות המקצועי משרד מחוץ למקרקעי המטה ועניין זה יעלה בדיון אודות ההרחבות המבוקשות.

הוועדה מבקשת לקבל פירוט ביחס לביצוע השירותים על ידי החברה וראש המטה מפרטת: Education services support - המטה קיבל למעלה מ-300 השעות המחויבות לפי ההסכם; Engineering support - יבוצע בעת העברת האחריות על האירוח של הפלטפורמה לידי המטה; Technical support - התקבל; התמיכה ללומד ניתנת, אך הניצוי של שעות התמיכה נמוך כיוון שהשירות הוא באנגלית.

הוועדה מבקשת לדעת באם נגבה תשלום מהמשתמשים. ראש המטה מדווחת כי לא נגבה כיום כסף מהמשתמשים.

מצורף מסמך מטעם המטה המפרט את העבודה הנעשית ביחס ל"קמפוס" + עלויות.

## הבקשה דיון -

מבוקש לממש את האופציות להארכת הסכם הפלטפורמה הבינלאומית והסכם הפלטפורמה הלאומית בשנה נוספת, וכן לממש את האופציה במסגרת הסכם הפלטפורמה הלאומית להארכת שירותי האירוח בחצי שנה נוספת. כאמור, המטה מעוניין לבצע הרחבות שונות כולל הארכת תקופות ההסכמים לשנה נוספת. אך הרחבות אלה יידונו בנפרד.

עלויות מימוש האופציות: העלות בהסכם הפלטפורמה הבינלאומית עומדת על \$45,000. העלות בהסכם הפלטפורמה הלאומית עומדת על \$463,980 בעבור המשך התמיכה המקצועית לשנה נוספת ועוד \$75,000 בעבור המשך שירותי האירוח לחצי שנה נוספת. יצוין, כי בהתאם להחלטת ועדת הפטור (כפי שיפורט בהמשך), העלות של \$463,980 כוללת מע"מ ויתר הסכומים אינם חייבים במע"מ. ואולם, ההסכם לא מתייחס לשאלת המע"מ. עניין זה ייבדק וככל שיידרש, יידון במסגרת הדיון בהרחבות.

עוד יצוין, כי טרם התגבשה זכאותה של edX לקבל \$12,000 שהיא אמורה לקבל עם השלמת העברת הפלטפורמה לידי המטה, אך ממילא סכום זה נכלל במסגרת אישור ההתקשרות המקורי.

ראש המטה הסבירה את החשיבות והתרומה הרבה של הפלטפורמה הבינלאומית למדינת ישראל - הן בהיבט של חשיפת מוסדות ותכנים אקדמיים של מדינת ישראל לעשרות מיליוני לומדים ברחבי העולם, והן בהיבט של חשיפת לומדים ישראלים לאפשרויות הבינלאומיות של לימוד מקוון. ראש המטה הדגישה את חשיבות הפלטפורמה הבינלאומית גם עבור המוסדות האקדמיים המובילים בישראל, הן בהיבט של עמידה בסטנדרטים בינלאומיים של חדשנות בלמידה דיגיטלית, בהתאם למגמות הרווחות בזירת האקדמיה הבינלאומית, והן בקידום הובלה אקדמית ברמה הבינלאומית.

יעדים לתקופת האופציה: הפעלה, שיווק והפצה רחבה של 9 הקורסים שנמצאים על הפלטפורמה שמומנו בקול הקורא הראשון, העלאה של 10 קורסים נוספים שזכו בקול הקורא השלישי שפורסם עם המל"ג, ופרסום קול קורא נוסף ביחד עם המל"ג לקורסים נוספים; מספר משתמשים כ-10,000 בכל רחבי העולם.

היועץ המשפטי של המשרד התייחס לעלות השקועה (sunk cost) של הפרויקט - דמי הכניסה לפלטפורמה הבינלאומית אשר שולמו בשנה הראשונה היו בגובה חצי מיליון דולר, תשלום שהקנה למטה ישראל דיגיטלית מעמד של שותף בפלטפורמה הבינלאומית, (כולל דף ייעודי של כלל הקורסים של מדינת ישראל ושימוש במערך השיווק והתמיכה של edX). על מנת להחזיק בזכות החברות השנתית במועדון זה ולהמשיך להעלות לפלטפורמה הבינלאומית קורסים נוספים נדרש תשלום שנתי בסך 45 אלף דולר, סכום קטן באופן יחסי לעלות החברות הראשונית. אי מימוש האופציה ביחס להסכם הפלטפורמה הבינלאומית יביא לאובדן העלות הראשונית המשמעותית שהושקעה.

ראש המטה ציינה נימוק נוסף, למעלה מן הצורך, לפיו יש לראות את הדברים כשלובים אחד בשני. edX מייחסת חשיבות רבה להתקשרות עם המשרד במסגרת הסכם הפלטפורמה הבינלאומית, שכן מדובר בשירותים הנמצאים בליבת פעילותה של edX וניצבים בראש מעייניה, וזאת בשונה מהשירותים שמועניקה edX למשרד במסגרת הסכם הפלטפורמה הלאומית - שירותים ש-edX לא מעניקה לגורמים אחרים וממילא אינם מצויים בליבת עיסוקיה. אי הארכת ההתקשרות מכוח הסכם הפלטפורמה הבינלאומית עשוי לסכן את המיזם כולו, שכן המוטיבציה של edX להיענות לבקשות המשרד, שהן מעבר לקבוע בהסכם הפלטפורמה הלאומית, כגון ההרחבות שהמטה מעוניין בהן, כרוכות בשותפות הקיימת במסגרת הפלטפורמה הבינלאומית.

באשר לפלטפורמה הלאומית - ראש המטה מציינת, כי כפי שהוצג לעיל, העשייה נמצאת בעיצומה ובתקופת האופציה צפוי כי יבשילו יוזמות שונות בהן השקיעה המדינה בתקופה הראשונית, ומשכך אי מימוש האופציות יביא להפסקת המיזם שבו הושקעו כבר כספים רבים.

יעדים לתקופת האופציה (היעדים המפורטים להלן הינם על בסיס ההנחה שבמקביל למימושי האופציות עם edX, תאושרנה גם ההרחבות הנבחנות על ידי הוועדה במקביל): יועלו לפלטפורמה כ-50 קורסים נוספים לאלה שיועלו אליה עד ליום 31.12.2017, מתוכם כ-10 קורסים לתלמידים ולמורים בשיתוף פעולה עם משרד החינוך וכ-30 קורסים אקדמיים בשיתוף פעולה עם המל"ג; היקף משתמשים צפוי: כ-150,000.

היועץ המשפטי מבקש לדעת מדוע לא ניתן דיווח שנתי לוועדת המכרזים כפי שנקבע בהחלטת ועדת הפטור. ראש המטה מציינת, כי מדובר בשגגה, אך ממילא השנה הראשונה הייתה שנת התארגנות ורק במהלך השנה השנייה הדברים נכנסו למסלול.

לאחר הדיון דנו, מנהל אגף מערכות מידע מסר כי יש לבצע ניהול פרויקטלי ובקרה מסודרת של הפרויקט. הוועדה מנחה, כי תוצג לחברי הוועדה בתוך 90 יום תכנית עבודה מפורטת בהתייחס לתקופה שעד סוף שנת 2018 בהתייחס לכלל רכיבי הפרויקט, המבוצעים גם באמצעות משרדים אחרים.

סגן החשב מבקש לציין, כי לאחרונה הסתבר כי המשרד לא שילם את המע"מ לרשויות המס בגין שני ההסכמים, ובבדיקה שערך עלה כי כל העסקה חייבת במע"מ וכי חובת התשלום היא על המשרד, כעת נבדק כיצד להסדיר את התשלום והעניין יסוכם בדיון ההרחבות.

#### הוחלט:

בהתאם לתקנה ג3 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 ולהנחיות הוועדה כמפורט לעיל, לממש אופציות בהסכמים עם חברת edX, כדלקמן:

1. לממש את האופציה להארכת תקופת הסכם הפלטפורמה הבינלאומית בשנה נוספת עד ליום 31.12.2018. עלות מימוש האופציה היא 45 אלף דולר.
2. לממש את האופציה להארכת תקופת הסכם הפלטפורמה הלאומית בשנה נוספת, עד ליום 31.12.2018 בעלות של \$463,980 (הסכום כולל מע"מ), וכן את האופציה הכלולה בהסכם זה להארכת תקופת אירוח הפלטפורמה הלאומית בשישה חודשים עד מאי 2018 בעלות של \$75,000.

  
סורל הרלב

  
ירון שטיינברג

  
אבי כהן

  
יגאל פחיש

  
קרינה קליגר

מגישת הבקשה:  
  
שי-לי שפיגלמן

0570412

תמונה ותקציביות -



המשרד לשוויון חברתי  
Ministry for Social Equality

יום רביעי, כ"ב באלול תשע"ז  
13 ספטמבר 2017

לכבוד

חברי ועדת המכרזים

הנדון: הארכה והרחבה של שירותי ניהול והפעלת הפלטפורמה הלאומית "קמפוס"  
והפלטפורמה הבינלאומית "Israel X"

שם היחידה הפונה: מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" במשרד לשוויון חברתי.

שם ותפקיד מנהל ההתקשרות: שי-לי שפיגלמן, ראש מטה ישראל דיגיטלית.

**1. נושא ההתקשרות והצורך בה**

הארכה והרחבה של שירותי ניהול והפעלה של הפלטפורמה הלאומית "קמפוס" בקישור <https://campus.gov.il> (להלן: "קמפוס" או "הפלטפורמה הלאומית") וכן הארכה של ההתקשרות הנוגעת לפלטפורמה הבינלאומית "Israel X", בקישור <https://www.edx.org/school/israelx> (להלן: "Israel X" או "הפלטפורמה הבינלאומית") המוענקים למטה ישראל דיגיטלית במשרד לשוויון חברתי (להלן גם: "המטה" ו"המשרד").

הרקע לבקשה:

**הפלטפורמה הלאומית**

ביום 26.5.2015 אישרה ועדת המכרזים המשרדית התקשרות עם חברת edX, Inc. ממיסודן של האוניברסיטאות הרווארד ו-MIT (להלן: "edX"), לצורך הקמה והפעלה של פלטפורמה לאומית ללמידה דיגיטלית לישראל - היא פלטפורמת קמפוס (מצ"ב פרוטוקול וועדת המכרזים מיום 26.5.2015 **כנספח א**). בהתאם לכך, ביום 10.1.2016 נחתם עם edX הסכם שכותרתו "ISRAEL NATIONAL ON-LINE COURSES SITE SERVICES AGREEMENT" (להלן: "הסכם הפלטפורמה הלאומית") (מצ"ב הסכם הפלטפורמה הלאומית **כנספח ב**), אשר כלל נדבכי שירות שונים, כגון הקמת התשתית המיחשובית הנדרשת לפלטפורמה, תמיכה פדגוגית וטכנית במפתחים ובמשתמשים, הפעלת צוות הקמה והטמעה של המערכת וכיוצא באלה. תקופת הסכם הפלטפורמה הלאומית נקבעה לתקופה שמיום 31.12.2015 ועד יום 31.12.2017, עם אופציות להארכה של שנה נוספת, קרי עד ליום 31.12.2018. יצוין, כי הסכם הפלטפורמה הלאומית כלל גם שירותי אירוח ותחזוקה (hosting) של הפלטפורמה הלאומית בשרתי AWS, לגביהם נקבע כי edX תעניקם לתקופה של שנה מיום עליית הפלטפורמה לאוויר, קרי לשנה מיום 18.5.2016, ולאחר מכן ניתן יהיה להאריך את שירותי האירוח לתקופות של שישה חודשים כל פעם. ביום 7.7.2015 אישרה ועדת הפטור בחשב הכללי התקשרות עם edX בנוגע לפלטפורמה הלאומית ("קמפוס") ולפלטפורמה הבינלאומית ("Israel X") (בקשה 566574, סימוכין 187457), וזאת ביחס לתקופה שמיום 1.8.2015 עד יום 31.7.2018, בהיקף התקשרות של 8,028,874 ש"ח כולל מע"מ (מצ"ב פרוטוקול ועדת הפטור מיום 7.7.2015 **כנספח ג**).

[יחידת המכרזים]



ביום 16.8.2016 אשרה ועדת המכרזים המשרדית הרחבה של הריטיינר החודשי עבור הצוות המקצועי ועלותו החודשית עודכנה ל-38,655 \$ (מצ"ב פרוטוקול ועדת המכרזים המשרדית מיום 16.8.2016 כנספח ד', בצירוף עם הנספח החתום להסכם זה כנספח ה').

ביום 20.3.2017 אישרה ועדת המכרזים לענייני תקשוב (ענ"א) מימוש אופציה להארכת שירותי אחסון (hosting) של הפלטפורמה על ידי cdX בהיקף של 75,000 דולר לתקופה שבין 17.5.2017 ועד 17.11.2017 (מצ"ב פרוטוקול ועדת המכרזים המשרדית מיום 20.3.2017 כנספח ו'). מכאן שביום 17.11.2017 תסתיים תקופת האופציה ביחס לשירותי אירוח הפלטפורמה.

#### הפלטפורמה הבינלאומית (Israel X)

ביום 31.12.2015 נחתם עם cdX הסכם נוסף שכותרתו "CONTRIBUTING MEMBER PARTICIPATION AGREEMENT" (להלן: "הסכם הפלטפורמה הבינלאומית") (מצ"ב הסכם הפלטפורמה הלאומית כנספח ז' לבקשה דנא), וזאת בכל הנוגע להעלאת קורסים של מוסדות להשכלה גבוהה מהאקדמיה הישראלית בכל שנה (בין ארבעה לעשרים קורסים), לאתר cdX.org הפונה לכ-14 מיליון לומדים בכל רחבי העולם. במסגרת פעילות זו קיימת אפשרות לקבלת תעודת סיום קורס בתשלום וההסכם קובע שההכנסות יחולקו שווה בשווה בין cdX ובין מטה ישראל דיגיטלית. תקופת הסכם הפלטפורמה הבינלאומית נקבעה לתקופה שמיום 31.12.2015 ועד יום 31.12.2017, עם אופציה להארכה של שנה נוספת, קרי עד ליום 31.12.2018.

מטרת מסמך זה היא לתאר את המרכיבים הנדרשים בהארכת ההתקשרות עם cdX ואת הצורך להרחיבה לאלמנטים נוספים שחיוניותם התבהרה במרוצת ההתקשרות עם cdX.

#### התקשרות חדשה / X הארכת והרחבת התקשרות.

הנושא כבר נדון בוועדת מכרזים – מצ"ב דו"ח סיכום התקשרות, טופס 7.2.9.1 כנספח ח'.

#### 2. ההיקף הכספי של ההתקשרות (לרבות אופציות)

8,130,151 ש"ח / 2,258,375 דולר, לא כולל מע"מ.

בעבור הוצאות שחל מע"מ בגינן יתווסף לתקציב מע"מ כחוק.

כולל מימוש אופציות - 10,618,070 ש"ח / 2,949,464 דולר לא כולל מע"מ.

האם הספק/היועץ פטור ממע"מ:  כן /  לא.

הנושא נמצא בבחינה של סגן החשב, ירון שטיינברג.

#### 3. שם התקנה התקציבית ומספר לביצוע ההתקשרות: 04570412.

#### 4. תקופת ההתקשרות המבוקשת: 1.1.2018-31.12.2019.



תקופת ההתקשרות שאישורה מבוקש היא מיום 1.1.2018 ועד יום 31.12.2019, עם שתי זכויות ברירה, כאשר לגבי שירותי האירוח תקופת ההתקשרות מתחילה ביום 17.11.2017, כמפורט מטה:

- א. אופציה לתוספת שעות תמיכה מקצועית, כהגדרת מונח זה בהסכם הפלטפורמה הלאומית, בהתאם לכמות הקורסים שתועלה על הפלטפורמה – מוצעת אופציה לתוספת שעות עבור איש צוות (מנהל למידה דיגיטלית), שניתן יהיה להפעילה פעמיים (כלומר תוספת של סה"כ שני יועצים במהלך השנתיים).
- ב. אופציה להארכת שירותי האירוח (hosting) – מוצעת אופציה להארכה של תקופת האירוח לשישה חודשים, שניתן יהיה להפעילה ארבע פעמים:

5. ההליך המבוקש לביצוע ההתקשרות

מכרז פומבי;

ביצוע הליך תיחור בין ספקים שזכו במכרז מרכזי של החשב הכללי.

מספר המכרז המרכזי: \_\_\_\_\_

מכרז סגור נימוקים: \_\_\_\_\_

התקשרות עם מומחה תוך פניה למספר מציעים (תקנה 5 לתקנות חובת המכרזים);

נימוקים: \_\_\_\_\_

X מימוש אופציה להארכת שירותים במסגרת התקשרות קיימת / הסכם

Rfi

הספק עמו מבוקשת ההתקשרות: cdX Inc.

6. התקשרויות קודמות עם הספק, אם היו: ראו נספח ב' – הסכם הפלטפורמה הלאומית ונספח ז' – הסכם הפלטפורמה הבינלאומית.

תקופות ההתקשרויות והיקפה הכספי: 31.12.2015-31.12.2017 עם אופציה להארכה לשנה; הויקף כספי 8,028,874 ש"ח (ע"פ אישור ועדת הפטור 7.7.15, ראו נספח א').

7. תיאור ההתקשרות המבוקשת:

מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" במשרד לשוויון חברתי שם לעצמו למטרה להקים ולהפעיל את המיזם הלאומי ללמידה דיגיטלית - "קמפוס" ולהפכו לאתר האינטרנט המרכזי והגדול בישראל לתהליכי למידה, הכשרה, הקניית ידע ומיומנויות עבור ממשלת ישראל ועבור הציבור הישראלי.



במסגרת ההתקשרות הקיימת עם cdX (ראו: הפירוט לעיל אודות הסכם הפלטפורמה הלאומית - **נספח ב'**), במהלך החודשים ינואר - ספטמבר 2016, הוקמה התשתית לפלטפורמה הלאומית ובחודש אוקטובר 2016 עלה קורס פיילוט ראשון (עברית לדוברי ערבית), וזאת במסגרת פעילות הכנה לבגרות לתלמידי י"ב במגזר הערבי. בתשעת החודשים שחלפו מאז, עלו לפלטפורמה הלאומית עוד כעשרה קורסי פיילוט עם כ-22,000 משתמשים והחלו עשרות תהליכי פיתוח של קורסים שונים ומגוונים עם משרדים ממשלתיים שונים (ובכללם: המשרד לשוויון חברתי, משרד החינוך, משרד המשפטים, נציבות שירות המדינה, צה"ל ועוד) וכן עם מוסדות אקדמיים מובילים בישראל, וזאת לקראת ההשקה הרשמית של הפלטפורמה - המיועדת להתרחש במהלך שנת 2018. דוגמאות לקורסים שנמצאים בתהליכי פיתוח / שלבי פיילוט: קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית, קורס סמנכ"לי משאבי אנוש בשירות המדינה, קורס אוריינות דיגיטלית לאוכלוסייה הכללית, קורס מחליף בגרות בהיסטוריה, קורס אנגלית תעסוקתית למגזר החרדי, קורס עברית תעסוקתית למגזר הערבי, קורס הכנה לתעסוקה לגיל השלישי, קורס זכויות וחובות לאפטרופוסים בישראל, השתלמויות מורי מתמטיקה ל-5 יחידות לימוד ועוד.

בנוסף, בהתייחס לפלטפורמה הבינלאומית - בימים אלה נמצא בשלבי סיום תהליך הפיתוח של תשעה קורסים ראשוניים שעתידיים לעלות לפלטפורמה הבינלאומית (cdX.org) ולהביא את הקורסים הטובים ביותר של האקדמיה הישראלית לחשיפה לכ-14 מיליון לומדים ברחבי העולם. דוגמאות לקורסים שעולים לאוויר בימים אלה: Image Processing, Design Theory, Digital Culture, Introduction to Kabbalah, Environmental Studies, Islam's First Millennium, Viral diseases.

כאמור לעיל, ההתקשרות עם cdX - הן מכוח הסכם הפלטפורמה הלאומית והן מכוח הסכם הפלטפורמה הבינלאומית - עתידה להסתיים בסוף שנת 2017, נדרשת הארכת ההתקשרות לשנתיים נוספות. בהקשר זה חשוב להדגיש:

• **לגבי הפלטפורמה הלאומית -**

תהליך ההקמה של הפלטפורמה הלאומית נמצא בימים אלה בעיצומו. תהליך ההקמה כולל נדבכים מגוונים, כגון גיבוש אסטרטגיה ארוכת-טווח ומודל איתנות פיננסית, פיתוח מוצר של מערכת ניהול הלמידה והתאמתו לשוק הישראלי, הקמת תשתית פעילות של תמיכה טכנית ללומדי, הקמת מערך של מתן שירות לספקים ותחזוקה של הפלטפורמה, קידום תהליכים רגולטוריים (לדוגמה הכרה לגמול השתלמות, הכרה באקרדיטציה אקדמית, הפעלת מכרז ספקים מרכזי לצורך פיתוח קורסים המותאמים לפלטפורמה הלאומית) וכן מחקר אודות תהליכי הפיתוח וההפעלה של הקורסים על מנת ליצור פרוטוקול מיטבי של הקמה ושל הרצה של פעילות למידה דיגיטלית בפלטפורמה.

• **לגבי הפלטפורמה הבינלאומית -**

הסכום הראשוני שהושקע במסגרת ההתקשרות הקיימת הוא 500 אלף דולר. תשלום זה מקנה למטה ישראל דיגיטלית מעמד של שותף ב-cdX, הכולל דף ייעודי של כלל הקורסים של מדינת ישראל ושימוש



במערך השיווק והתמיכה של cdX. על מנת להחזיק בזכות השנתית ולהעלות לפלטפורמה הבינלאומית קורסים נוספים נדרש תשלום שנתי בסך 45 אלף דולר. אלמנט זה בהסכם מול cdX הוא משמעותי ואסטרטגי, בין היתר כחלק משותפות ארוכת הטווח עם הארגון, ולמעשה מהווה את האינטרס המרכזי של cdX בקידום ובסיוע לפלטפורמה הלאומית קמפוס.

### הארכת ההתקשרות והרתבתה כוללת את הסעיפים הבאים:

1. **צוות תמיכה מקצועית** - במרוצת השנה החולפת עלתה המסקנה שההרכב האופטימלי להפעלת המיזם כולל מנהל מיזם ושלושה מנהלי למידה דיגיטלית (בניגוד להרכב המקורי שתוכנן, אשר כלל מנהל מיזם, מנהל למידה דיגיטלית אחד ושני מנהלי פרויקטים). לפיכך, מוצע עדכון של התקציב ביחס לעלויות של שעות תמיכה מקצועית, על פי תעריף מנהל מיזם ושלושה מנהלי למידה דיגיטליים (על בסיס תעריפי יועצים חיצוניים של חשכ"ל, בשינויים מסוימים) וכן ביחס לעלויות הנלוות לסעיף זה - השתתפות בכנסים בינלאומיים של cdX, הכשרות ופיתוח מקצועי וכיו"ב. כמו כן, בהתאם לצפי הגידול של פעילות המיזם (כפונקציה של הגידול הצפוי במספר הקורסים שיועלו לפלטפורמה הלאומית, כאמור לעיל) מוצעת תוספת של שעות תמיכה מקצועית לפי חישוב תעריף עבור שני מנהלי למידה דיגיטלית נוספים.
2. **חברת ניהול** - לאור הגידול בכוח האדם הנדרש להפעלת מיזם קמפוס, עלה הצורך לשכור משרדים ייעודיים לצוות הפעלת המיזם. לצורך כך, וכן במטרה לחזק את ההפרדה הקיימת בין המשרד ובין עובדי cdX ולמנוע ולו מראית עין של יחסי עובד-מעביד בין המשרד לצוות היועצים של cdX, מבוקש ש-cdX תממן ותנהל את פעילות הצוות בישראל, וזאת באמצעות חברת ניהול שתטפל בכל המעטפת הנדרשת להפעלת המיזם שאינה כרוכה בתשתית הטכנולוגית, לרבות שכירות משרדים, הוצאות משרדיות, תפעול תהליכי הכשרת ספקים ולקוחות ותפעול אירועי קהילה וכנסים.
3. **רישוי לפלטפורמה הבינלאומית** - הארכת ההתקשרות ביחס לפעילות ישראל באתר הפלטפורמה הבינלאומית לשנתיים נוספות (וזאת, מעבר לשנת האופציה שתוקצבה במסגרת התקנה התקציבית של ההתקשרות הקודמת).
4. **שירותים טכנולוגיים מחברת cdX משני סוגים** -
  1. **שירותי אחסון המידע (Hosting)** שעל הפלטפורמה והפעלת תשתיות הרשת הנדרשות לפעילות האתר, בעלות של \$75,000, לשתי תקופות בנות שישה חודשים כל אחת (הארכה). יצוין, כי במהלך החודשים הקרובים עתיד המשרד לצאת למכרז הפעלה טכנולוגי של קמפוס, והתכנון הוא שבתום תקופת ההארכה של שירותי ה-hosting (קרי: חודש ינואר 2019) הזוכה במכרז הפעלה של קמפוס ייקח בעלות ואחריות גם על ניהול ותפעול אספקט זה של הפלטפורמה. לנוכח פרקי הזמן הכרוכים בהשלמת הליכי מכרז בסדר הגודל האמור, מוצע לקבוע בנוסף גם אופציה לקבלת שירותי ה-hosting לשתי תקופות הארכה נוספות, בנות שישה חודשים כל אחת.



## 2. שירותי Technical Signoff ו-Code Review, הקמת סביבת אינטגרציה לפיתוח ולמסירת

הפלטפורמה לצד ג' במועד סיום ההסכם (הרחבה להתקשרות הקיימת) – במהלך השנתיים החולפות עלו מגוון צרכים להתאמות ולפיתוח של הפלטפורמה הלאומית לצרכים הייחודיים של לקוחות המערכת והמשק הישראלי. דוגמאות לפיתוחים נדרשים כוללות: הזדהות אחידה (IDM) וממשק למערכות המחשוב של משרדי הממשלה, שיפור יכולת התקשורת עם לומדים, פיתוח אפליקציית מובייל לפלטפורמה ועוד כ-80 שינויים ופיתוחים נדרשים שמופו בתהליך ההיוועצות עם הלקוחות המרכזיים של הפלטפורמה הלאומית.

על מנת לממש את פעילות הפיתוח של הפלטפורמה הלאומית והתאמותה למשק הישראלי נדרשים שירותי ייעוץ, ליווי ובקרת איכות של מהנדסי cdX ביחס למהות ולאופי הפיתוחים החדשים לפלטפורמה. בקרת איכות זו, שעלותה השנתית היא \$100,000, נועדה להבטיח פונקציונליות מלאה של המערכת לאחר העדכונים וכן את יכולתה של הפלטפורמה הלאומית הישראלית לקלוט עדכוני תוכנה של המערכת הגלובלית. על מנת לאפשר הקמה של סביבת פיתוח ייעודית למערכת נדרש תשלום נוסף וחד פעמי של \$12,000. עם תום ההסכם נדרש לבצע תהליך של "העברת מקל" (handover) של הפלטפורמה לידי צד ג' שייבחר באמצעות מכרז ההפעלה שתואר לעיל ועלותו היא עלות חד פעמית בסך \$12,000.

## 8. מאפייני השוק - ספקים פוטנציאליים (מספר ספקים, מאפייניהם)

נכון להיום קיים מספר מועט של גופים המציינים תכנים דיגיטליים במקצועות לימוד שונים, אך מדובר בהיקפים קטנים מאד וברמה טכנולוגית לא אחידה. המערכות הקיימות אינן נותנות מענה מלא לאתגר הלאומי שהתקשרות זו מבקשת לפתור, ואינן מאפשרות לייצר פלטפורמה לאומית מרובת משתמשים. הפלטפורמה המדוברת משמשת משרדי הממשלה וארגונים שונים במרחב הציבורי, כמו למשל פיתוח מקצועי לעובדי הוראה באמצעות משרד החינוך, הכשרות לעובדים סוציאליים באמצעות משרד הרווחה ועוד דוגמאות כמפורט לעיל. לאחר בדיקה מקיפה שערך מטה ישראל דיגיטלית נמצא, כי אין בישראל ספק אשר ביכולתו לענות על דרישות היחידה המקצועית, ואשר עומד בתנאי הסף שנקבעו על ידי המטה. עוד העלתה הבדיקה, כי בכל הנוגע לספקים בחו"ל, חברת cdX האמריקאית היא הספק המוביל בתחום, וככל הנראה היחיד, בנסיבות העניין, אשר יכול לתת מענה מלא לצרכי היחידה המקצועית.

הואיל וספק זה הוא ספק חיצוני כהגדרתו בתקנה 31(3) לתקנות חובת המכרזים, פרסמה היחידה המקצועית ביום 14.5.15 את כוונתה להתקשר עם ספק חוץ, וכן פרסמה חוות דעת בעניין. במהלך תקופת הפרסום הוגשה השגה אחת בלבד להתקשרות האמורה, אך היחידה המקצועית קבעה שהתנגדות זו אינה רלוונטית להתקשרות המבוקשת.

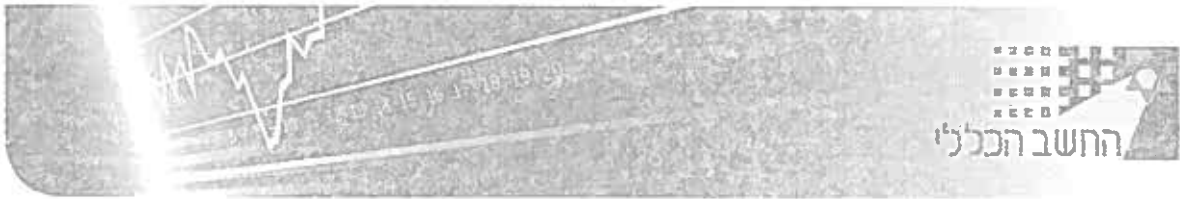
ב ב ר כ ה,



שי-לי שפיגלמן,  
ראש מטה ישראל דיגיטלית,  
המשרד לשוויון חברתי

חתימת מנהל האגף

חתימת מגיש הבקשה



שם הטופס: דוח סיכום התקשרות	
מספר הוראה: 7.2.9	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט.7.2.9.1	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

דוח זה יישמש גם כדוח ביניים במקרים הנדרשים, בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם נהלי עבודה ושימור ידע בעבודת ועדות המכרזים, מס' 7.2.9.

משרד	יחידה מזמינה
המשרד לשוויון חברתי	מטה ישראל דיגיטלית
שם ועדת מכרזים	תאריך
ועדת מכרזים משרדית לרכש והתקשרויות בענייני ענ"א (תחומי תקשוב וישראל דיגיטלית) – פרוטוקול מס' 58	26.5.2015 1.7.2015
שם עורך ההתקשרות	תפקיד
שי-לי שפיגלמן	ראש מטה ישראל דיגיטלית

פרטי מכרז:

מספר מכרז (מס' סידורי+שנה)	שם המכרז	נושא ההתקשרות
פרוטוקול מס' 58 - 2015	בקשה לפטור מכרז (ספק חוץ) הקמת פלטפורמה לאומית להכשרות מקוונים וקורסים מקוונים	הקמת פלטפורמה לאומית להכשרות וקורסים מקוונים
מועד פרסום המכרז	סוג ההליך	תקופת ההתקשרות
26.5.2015 1.7.2015	ספק יחיד	שנתי 31.12.2015- 31.12.2017
		שווי ההתקשרות
		8,028,874 ₪

יש לבחון את כלל התהליך, ובין היתר לשים דגש על אבני דרך מרכזיות, כגון המפורטים להלן.

תמצית נתוני ההתקשרות

נושא ההתקשרות – הסבר כללי על הטובין/השירות/העבודה/המקרקעין
הקמת תשתית להפעלת קורסים והכשרות מקוונות עבור משרדי הממשלה והמוסדות האקדמיים בישראל בשתי פלטפורמות: פלטפורמה בינלאומית (אתר edX.org) לקורסים אקדמיים באנגלית לחשיפת קורסי המופת של האקדמיה בישראל לכ-14 מיליון לומדים ברחבי העולם; פלטפורמה לאומית ("קמפוס") להנגשת ידע אקדמי ומקצועי לכלל האוכלוסייה בישראל בשפות עברית וערבית.

**שם טופס: דוח סיכום התקשרות**

שם ההוראה: 7.2.9	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: 7.2.9.1.ט	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן

השירות ביחס לפלטפורמה הבינלאומית מאפשר לישראל דיגיטלית להעלות בין ארבעה ל-20 קורסים אקדמיים נבחרים כל שנה לאתר edX.org. השירות ביחס לפלטפורמה הלאומית ("קמפוס") כולל הקמה של תשתית טכנולוגית לאתר ישראלי ייעודי המבוסס על טכנולוגיית open edX בשלוש שפות (עברית, ערבית ואנגלית), אירוח הפלטפורמה בשרתי AWS ייעודיים עבורה והעמדת צוות הקמה מקצועי הכולל מנהל כללי, שני מנהלי למידה דיגיטלית המומחים בטכנו-פדגוגיה ומנהלת פרויקטים. בנוסף כולל ההסכם מרכיבי הכשרה ותמיכה טכנית ופדגוגית עבור צוות ההקמה ולמוסדות האקדמיים המפתחים את הקורסים. בנוסף כולל ההסכם אפשרות להארכת תקופת האירוח (Hosting) של התשתית הטכנולוגית של הפלטפורמה למשך תקופת ההסכם בשישה חודשים לכל תקופת הארכה מתום שלב הקמת הפלטפורמה.

סקירה כללית של ההליך שבוצע, הצעות שהוגשו והצעה הזוכה, מנגנון הבחירה (אמות מידה, משקלות, נוסחת שקלול), תקופת ההתקשרות, היקף ההתקשרות לרבות זכויות ברירה והארכות. היקף ההכנסות מההתקשרות, ב-26.5.2015 נבחר ארגון edX להפעיל את המיזם כספק יחיד (ר' נספח א' של הבקשה להרחבת ההסכם). בתהליך המכרז התקבלה השגה אחת שנדחתה על ידי ועדת המכרזים (ר' נספח א'). תקופת ההתקשרות הנה 11/1/2016-10/1/2018 עם אופציה להארכה של שנה אחת. היקף ההתקשרות הנו 8.028 מלש"ח לתקופה זו כולל האופציה להארכה. ההתקשרות מגדירה שהכנסות שיהיו כתוצאה מההתקשרות (באמצעות תשלום לומדים בעבור הקורסים שיפורסמו בפלטפורמה הבינלאומית) יחולקו בין ישראל דיגיטלית ובין חברת edX באופן שווה (50% לכל צד). הכנסות ראשונות במסגרת ההתקשרות צפויה בחודש נובמבר 2017.

**שינויים בהתקשרות**

שינויים באפיון ההתקשרות ושינויים שבוצעו במהלך ההתקשרות והנימוקים להם ב-22/8/2016 אושרה על ידי ועדת המכרזים הרחבה של ההסכם לטובת התאמת שכר היועצים ביחס לרמה המקצועית של כח האדם שנבחר לצוות ההקמה והגדלת הסכום הייעודי שנועד להכשרה ולפיתוח המקצועי של הצוות (ר' נספח ג') ב-20/3/2017 אושרה הארכת של תקופת אירוח האתר (מימוש האופציה שבהסכם) לשישה חודשים היות שלשם הפעלה של אירוח האתר באמצעות גורם אחר נדרש תהליך מכרז שאורכו מוערך בכשנה וחצי (ר' נספח ד').

**הליכים משפטיים ותוצאותיהם**

יש לפרט בדבר כל ההליכים המשפטיים שבוצעו, אם היו  
לא בוצעו הליכים משפטיים במהלך ההתקשרות.

## שם טופס: דוח סיכום ההתקשרות

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	שם ההוראה: 7.2.9
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט.7.2.9.1

### סיכום והפקת לקחים

<p>האם הליך ההתקשרות הביא לתוצאות הרצויות? האם יש צורך בשינוי?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• תנאי סף</li> <li>• מנגנון הבחירה -- איכות מול מחיר</li> </ul>
<p>בעקבות הליך ההתקשרות קמה תשתית טכנולוגית המאפשרת הפעלה של פלטפורמה לאומית בהיקפים העונים על כל הצרכים של מדינת ישראל (רישום של עשרות מיליוני לומדים ופעילות בו-זמנית של 150 אלף לומדים על גביה). המערכת תורגמה לעברית ולערבית לשביעות רצון ישראל דיגיטלית וכ-98% מהתקלות שהיו בתהליך ההקמה נפתרו לשביעות רצון ישראל דיגיטלית.</p>
<p>השלב הבא בפיתוח תשתית אתר "קמפוס" הוא יצירת סביבת פיתוח אינטגרטיבית שתאפשר לארגוני פיתוח ישראלים לפתח רכיבים חדשים להתאמת התשתית הטכנולוגית לצרכים מגוונים של המשק הישראלי שעלו במהלך תקופת ההתקשרות. לשם כך נדרשת הרחבה של התמיכה והליווי של מהנדסי ארגון edX עבור אותם גופי פיתוח.</p>

### סיכום ומסקנות

<p>מסקנות של עורך ההתקשרות בעקבות ההתקשרות הספציפית והפקת לקחים לעתיד, בחינת מנגנון ההכנסות שמקורן במודל הכלכלי בהתקשרות ובמנגנון הפיצויים המוסכמים, ויעילותו והצגת תחזית הכנסות למכרז חדש</p>
<p>תהליך קליטת הנוערכת על ידי המדינה היה איטי מהמתוכנן עקב תהליכי מכרז ארוכים מהצפוי הנוגעים לגיוס צוות טכנולוגי שיקלוט את הפלטפורמה בישראל ולתהליך מכרז מרכזי שמבוצע בשנה החולפת עם מינהל הרכש ביחס לארגונים שיפתחו קורסים על הפלטפורמה. כיום הפלטפורמה מארחת כעשרה קורסים במתכונת מצומצמת ("פיילוט") של הפעלה עם כ-10,000 לומדים וכשבעים תהליכי פיתוח של קורסים אחרים. ההשקה הרשמית של הפלטפורמה לציבור בישראל צפויה להיות במהלך 2018.</p> <p>המסקנה המרכזית מנקודות אלו הנה שתקופת ההתקשרות היתה צריכה להיות ארוכה יותר על מנת לאפשר למדינה להיערך באופן נאות ושלם לקליטת המערכת על היבטי התשתית הטכנולוגית ועל היבטי אסטרטגיית הקמת המיזם והטמעתו.</p>

### שביעות רצון מהספק שנבחר

<p>מתן חוות דעת כללית על אודות התנהלות הספק הזוכה ועמידה בהתחייבויותיו</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• איכות הטובין/השירות/העבודה/המקרקעין ועמידת הספק באמנת השירות</li> <li>• שירות לקוחות – סקירה כללית בנושא ובעיות שעלו מצד הלקוחות</li> <li>• הטיפול בתריגות (קנסות, בירורים, שימועים, חילוט ערבות, וכדומה)</li> </ul>
<p>ככלל ישנה שביעות רצון טובה מאיכות השירות והמוצר שסיפק ארגון edX במסגרת ההתקשרות. שני עיכובים מרכזיים חלו לעומת התכנון המקורי – הראשון חל ביחס לגיוס צוות ההקמה שבוצע באופן מדורג – מנהל המיזם גויס באפריל 2016 ושאר אנשי המקצוע גויסו במהלך התקופה שהלה בין יולי 2016 עד אוקטובר 2016. העיכוב השני חל ביחס</p>

**שם טופס: דוח סיכום התקשרות**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	שם ההוראה: 7.2.9
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: 7.2.9.1.ט

להקמת אתר המערכת שעלה לראשונה לאוויר ב-17 במאי 2016 ועל כן הארכת אירוח האתר לא נדרשה לפני חודש מאי 2017.  
 ביחס לשתי חריגות אלו בוצעו קיזוזי תשלומים בהתאם (כלומר – לא הועבר תשלום מלא עבור צוות ההקמה ביחס לתקופה שהיה בהרכב חלקי או חסר וכנ"ל לגבי נושא אירוח האתר – לא בוצע תשלום על התקופה שחלה בין ינואר 2017 למאי 2017).

עמדת עורך ההתקשרות לגבי המשך ההתקשרות עם הספק הזוכה  
 עורך ההתקשרות שבע רצון מפעילות הספק הזוכה וממליץ להרחיב את ההתקשרות לתקופה של שנתיים ביחס לפלטפורמה הלאומית ("קמפוס") ובשלוש שנים ביחס לפלטפורמה הבינלאומית ("edX.org")

**חתימה ממלא הטופס:**

	<u>שם</u>
	<u>חתימה</u>

כ"ז תשרי תשע"ח

17 אוקטובר 2017

## לכבוד המשרד לשוויון חברתי

שלום רב,

הנדון: חשיבות ההתקשרות עם edX.inc והקישור לפלטפורמות קמפוס edX.org-1 עבור מל"ג וות"ת

כידוע לכם, בתכנית האסטרטגית השש-שנתית 2017-2022 להשכלה הגבוהה של מל"ג וות"ת, הוצב יעד חשוב ושפתני, והוא קידום הלמידה דיגיטלית באקדמיה בישראל. זאת מתוך ההבנה שלמידה דיגיטלית היא מרכיב מרכזי בשיפור איכות ההוראה והלמידה באקדמיה, בהרחבת הנגישות של הציבור בישראל ובעולם לידע ולהשכלה גבוהה, ובחיזוק וביסוס מעמדה של האקדמיה הישראלית בעולם.

השותפות שלנו עם ישראל דיגיטלית במשרד לשוויון חברתי, ובאמצעותם עם edX.inc היתה ועודנה מרכיב קריטי ביכולתנו לממש יעד זה. ברצוני להתעכב על חשיבות ההתקשרות עם edX עבורנו בשני מישורים משלימים:

א. החברות של ישראל כמדינה בפלטפורמה הבינלאומית edX.org:

- מאפשרת לכלל המוסדות הישראליים להשכלה גבוהה נוכחות בפלטפורמה בינלאומית בעלת תפוצה רחבה מאוד ויוקרה אקדמית, ללא צורך בהשקעות גבוהות מאוד מצידם.
- מאפשרת לנו ללמוד מהניסיון הארוך ומהידע הצבור הרחב של edX לגבי best practices ביצירת MOOC מוצלח, לגבי נושאי קורסים מבוקשים, לגבי שתופי פעולה בין האקדמיה לגורמים חיצוניים וכן לגבי מגמות מתהוות בעולם.
- מסייעת לנו להעמיד בפני המוסדות סטנדרטים גבוהים של איכות הפקה וטכנו-פדגוגיה, ולערוך בקרה משמעותית על התוצרים.
- מאפשרת לחוקרים ישראלים בתחום החינוך, הפדגוגיה והלמידה גישה לנתוני ואנליטיקות השימוש בקורסים לצרכי מחקר.
- מסייעת לנו בהנחת האקדמיה הישראלית ובחיזוק וביסוס מעמדה בעולם אל מול גורמי אקדמיה וציבור רחבים.

- ב. פיתוחה של הפלטפורמה הישראלית קמפוס בסיוע ובליווי של edX.inc :
- מאפשר למוסדות האקדמיים בישראל להנגיש לכלל הסטודנטים שלהם קורסי MOOC דיגיטליים באיכות גבוהה בעברית, ערבית או אנגלית (כולל ממשק משתמש מלא באותן שפות).
  - מסייע לנו להעמיד בפני המוסדות סטנדרטים גבוהים של איכות הפקה וטכנו-פדגוגיה גם בקורסים המקומיים.
  - מאפשר לנו לפתח קורסי MOOC יחודיים העונים על הצרכים הספציפיים של המערכת הישראלית ושוק העבודה המקומי (למשל בנושאים כמו היי-טק או בריאות דיגיטלית)
  - מסייע לנו לפתח features חדשים למערכת אשר דרושים למוסדות בארץ.
  - מסייע בהמרה מוצלחת של קורסים מפלטפורמות אחרות ל open edX.
- אני משוכנעת שהמשך שותפות עם edX.inc הינה נכס אסטרטגי להמשכתו המוצלחת של המיזם ולהשקתה המוצלחת של פלטפורמת קמפוס באקדמיה

בברכה,

יפה זילברשץ

יפה זילברשץ

יו"ר ות"ת

מיזם קמפוס – מפת התקשרויות ושיתופי פעולה עם משרדי ממשלה

שם: תגישות הציבויות	התקשרות/סוג שיתוף פעולה	סוג התדשרו	יקף פעילות: כספית
ות"ת / המועצה להשכלה גבוהה	קולות קוראים לפיתוח קורסים אקדמיים על קמפוס	Matching באמצעות העברה בין גגות	כ-16 מלש"ח (סה"כ כ-30 מלש"ח) (2016-2017)
המשרד לשוויון חברתי / מטה ישראל דיגיטלית	התקשרות להקמת והפעלת המיזם הלאומי (קמפוס)	פטור ממכרז לספק בינלאומי	כ-6 מלש"ח עד סוף 2017
המשרד לשוויון חברתי / מטה ישראל דיגיטלית	הסכם חברות עם edx.org על העלאת קורסים לפלטפורמה הבינ"ל	פטור ממכרז לספק בינלאומי	כ-2.2 מלש"ח עד סוף 2017
המשרד לשוויון חברתי / מטה ישראל דיגיטלית	מימוש אופציה להארכת ההתקשרות על אירוח הפלטפורמה	מימוש אופציה בפטור ממכרז	\$75,000
משרד החינוך	פיתוח קורסים ממירי בגרות, עברית לדוברי ערבית, אוריינות דיגיטלית, הכשרות מורים	Matching באמצעות העברה בין גגות	כ-10 מלש"ח (סה"כ כ-20 מלש"ח) (2016-2017)
המשרד לשוויון חברתי / מטה ישראל דיגיטלית	מכרז פיתוח קורס הכנה לבחינה הפסיכומטרית	מכרז פומבי	4.3 מלש"ח
משרד העבודה והרווחה	פיתוח קורס אנגלית תעסוקתית לחרדים	Matching באמצעות העברה בין גגות	450 אש"ח (סה"כ 900 (2016-2017) אש"ח)
נציבות שירות המבחן	פיתוח קורס סמנכ"לי משאבי אנוש	Matching באמצעות העברה בין גגות	150 אש"ח
המשרד לשוויון חברתי / מטה ישראל דיגיטלית	פיתוח והפעלת קורס אקדמי להכשרת מעצבי למידה	תפור עד 50 אש"ח	50 אש"ח
המשרד לשוויון חברתי / מטה ישראל דיגיטלית	גיוס ארכיטקט ראשי למיזם ושני תומכים	מכרז עובדי מחשוב	כ-1 מלש"ח בשנה
המשרד לשוויון חברתי / מטה ישראל דיגיטלית	גיוס יועץ טכנו פדגוגי (נותן שירותים למטה וגם לקמפוס)	מכרז יועצים	כ-400 אלף ש"ח לשנה
מנהל הרכש משרד האוצר	מכרז מרכזי לספקי קורסים	מכרז מרכזי	בסיום כתיבת המכרז